



УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования

Щетина С.Н.

Щетина С.Н.

(подпись)

17.02.2023

(дата ДД.ММ.ГГГГ)

План

по устранении недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр города Губкина" Белгородской области

(наименование организации)

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1. Обеспечение повышения качества информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. 2. Актуализация информации на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации. 3. Своевременное	Постоянно	Клочкова А.А., директор		

		размещение информации на информационных стендах в соответствии с действующим законодательством.				
2	1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание на сайте образовательной организации анкеты для получателей образовательных услуг с целью получения информации о качестве предоставляемых услуг	Март 2023 г.	Кудрина А.Н., заместитель директора		
3	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования (99,1 %)	Продолжение работы по своевременному размещению информации на официальном сайте учреждения	Постоянно	Кудрина А.Н., заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (97,5)	Продолжение работы по созданию комфортных и удобных условий предоставления образовательных услуг	Постоянно	Кудрина А.Н., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных	Выполнение данного критерия зависит от учреждений, на базе которых ведутся занятия объединений МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр», так как по юридическому и фактическому адресу				

	<p>лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>учреждения учебная деятельность не реализуется.</p> <p>Для административного здания, используемого учреждением на праве оперативного управления необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входной группы пандусом; - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов. <p>Установка поручней, расширение дверных проемов; -оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.</p> <p>Недостатки будут устранены во время капитального ремонта здания.</p>	<p>2025г. При наличии финансирования</p> <p>2030 г.</p>	<p>Клочкова А.А., директор</p> <p>Клочкова А.А., директор</p>		
2	<p>3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).</p>	<p>Проведение инструктирования сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.</p>	<p>1 раз в полугодие до 2025г.</p>	<p>Кудрина А.Н., заместитель директора</p>		

	(91,3%)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (97,8%)	Проведение консультаций, семинаров, общих собраний работников, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации	Постоянно	Клочкова А.А., директор		
2	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (99,3%)	1. Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения: -консультаций, семинаров, общих собраний работников. 2. Проведение постоянного мониторинга, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.	Постоянно	Клочкова А.А., директор Кудрина А.Н., зам. директора		
3	4.3. Доля получателей услуг,	Проведение мероприятий,	Постоянно	Клочкова А.А.,		

	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (99,7%)	направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов.		директор Кудрина А.Н., заместитель директора		
--	--	---	--	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (99,1%)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, повышение профессиональной компетентности педагогов	Постоянно	Клочкова А.А., директор Пархимович Т.Н., методист педагоги дополнительного образования		
2	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (96,2%)	Проводить мероприятия, направленные на повышение организационных условий оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Клочкова А.А., директор Кудрина А.Н., заместитель директора		

3	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (98,4%)	Проводить мероприятия, направленные на улучшение условий оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Клочкова А.А., директор Кудрина А.Н., заместитель директора		
---	--	---	-----------	--	--	--

Директор МБУДО ДООСЦ



А.А. Клочкова