

ПРИНЯТО

на заседании Педагогического совета
МБУДО ДООСЦ

Протокол от «_14_» ноября 2016г. №_1_

УТВЕРЖДЕНО

Директор МБУДО ДООСЦ
Н.А. Коршунова

Приказ от «_14_» ноября 2016 г. №59/2

Положение

о комиссии по урегулированию споров

между участниками образовательных отношений

**муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» (далее – Положение) разработано на основе Федеральных законов от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «Об основных гарантиях прав ребенка в России» с целью реализации и защиты прав учащихся на полноценное развитие и образование и регламентации порядка ее создания, организации работы, принятия решений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр» (далее – МУДО ДООСЦ) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, педагогических работников, МБУДО ДООСЦ (в лице администрации)) по вопросам реализации права на образование.

1.3. В своей деятельности Комиссия руководствуется федеральными, региональными и муниципальными нормативными актами, локальными актами МБУДО ДООСЦ, настоящим положением.

2. Цель и задачи Комиссии

2.1. Целью деятельности Комиссии является:

- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (учащихся, родителей (законных представителей), педагогов);
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций.

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- профилактика конфликтных ситуаций в МБУДО ДООСЦ в сфере образовательных отношений;

- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в МБУДО ДООСЦ.

2.3. Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

Принцип гуманизма - человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

Принцип объективности - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

Принцип компетентности - предполагает наличие определенных умений и навыков решения, конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

Принцип справедливости - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

3. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией

3.1. Комиссия утверждается приказом директора МБУДО ДООСЦ сроком на один календарный год.

3.2. Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних учащихся (при условии наличия таковых среди учащихся), родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, педагогических работников. Общее количество членов Комиссии составляет 9 человек. Если среди обучающихся Учреждения нет совершеннолетних учащихся, то количество членов в Комиссии составляет 6 человек.

3.3. Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования.

3.4. Комиссия принимает заявления от педагогов, сотрудников, учащихся и их родителей (законных представителей) в письменной форме.

3.5. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории учебного заведения, только в полном составе и в определенное время, заранее оповестив заявителя и ответчика.

3.6. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

3.7. Председатель Комиссии в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу МБУДО ДООСЦ, законодательству РФ.

3.8. Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагога, учащегося и его родителей (законных представителей), не собирая для этого весь состав Комиссии.

3.9. Председатель имеет право обратиться за помощью к директору для разрешения особо острых конфликтов.

3.10. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, директора не имеет доступа к информации.

3.11. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

3.12. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в МБУДО ДООСЦ и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4. Права и обязанности членов Комиссии

4.1. Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, педагога дополнительного образования, учащегося;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах МБУДО ДООСЦ с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

4.2. Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Комиссии при присутствии ее членов в полном составе);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.